

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, iż z dniem 10.02.2017 r. nastąpi zmiana warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”). Niniejsza modyfikacja Regulaminu wynika z konieczności dostosowania postanowień umownych do przepisów prawa tj.

1. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników;
2. rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii; rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 31 maja 2013 r, w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich);
3. ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Wypełniając obowiązek ustawowy określony w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 j.t.) wskazujemy, iż w Regulaminie dokonane zostały zmiany polegające na zmianie oraz dodaniu treści.

W treści Regulaminu wprowadzone zostały następujące zmiany w poniższych postanowieniach:

- w § 3 zmieniono ust. 7;
- w § 7 dodano ust. 3 i 4;
- w § 10 zmieniono ust. 5 i 6 oraz dodano ust. 7, 8, 9, 10 i 11;
- w § 13 zmieniono ust. 4;

Równocześnie informujemy, że przysługuje Pani/u prawo do wypowiedzenia Umowy abonenckiej w związku z brakiem akceptacji zmian. Z uwagi na to, że wprowadzane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w przypadku wypowiedzenia umowy Abonenci na podstawie art. 60a ust. 3 pkt 1) w zw. z art. 57 ust. 6 prawa telekomunikacyjnego zobowiązani będą do zwrotu przyznanej ulgi pomniejszonej o wartość udzielonej ulgi od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący od dnia 10.02.2017 r.;